

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«БЕРШНЕТ»
LIMITED LIABILITY COMPANY «BERSHNET»

Код за ЄДРПОУ 38135068, вул. 600-річчя, 66, місто Вінниця, Україна, 21027

Шановні Споживачі!

Звертаємо Вашу увагу на важливі деталі нашої співпраці. Прохання уважно з ними ознайомитись, щоб уникнути будь-яких непорозумінь в майбутньому.

1. Підключення здійснюється за адресою вказаною Споживачем. Використання кінцевого обладнання для надання послуг третім особам категорично забороняється! В разі виявлення Оператором факту надання послуг третім особам з використанням кінцевого обладнання Споживача – договір з Споживачем буде розірвано Оператором в односторонньому порядку протягом 7-ми календарних днів з моменту виявлення такого факту і без компенсації Споживачу будь-яких коштів, сплачених останнім за обладнання та/або у якості абонентної плати згідно обраного тарифного плану.

2. Зміна тарифного плану здійснюється лише з 1-го числа місяця наступного за місяцем подачі заяви Споживача. Перехід з вищого тарифного плану на нижчий становить 30 грн. Перехід на вищий тарифний план — безкоштовний.

3. Невикористання Послуг Споживачем не може бути підставою для їх несплати. Оплата за Послуги, згідно обраного Споживачем тарифному плану, завжди здійснюється у повному обсязі за весь календарний місяць, а саме за період з 01 числа місяця по останній календарний день місяця, не зважаючи на фактичну дату оплати Споживачем таких Послуг (1, 5, 15 чи 20 число поточного місяця). Оплата, яка ж здійснена Споживачем починаючи з 25-го числа поточного місяця приймається як попередня оплата за наступний за місяцем оплати календарний місяць, при цьому відновлення надання Послуг, які могли бути тимчасово припинені Оператором у зв'язку з заборгованістю Споживача, здійснюється лише з 01 числа місяця, наступного за місяцем оплати! Якщо ж Споживач оплачує 25-го числа і хоче відновити користування Послугами в поточному місяці (в місяці оплати), то така оплата зраховується як оплата за повний поточний календарний місяць, дана Послуга надається лише за заявою та при згоді Споживача!

4. Оператор також один раз протягом календарного місяця надає за запитом Споживача таку послугу, як «тимчасовий кредитний період», яка надається строком на 5 календарних днів для того щоб Споживач міг здійснити протягом такого 5-ти денного періоду оплату за поточний місяць в разі коли він не встиг її здійснити до 01 числа поточного місяця та бажає продовжувати користуватися Послугами. У випадку замовлення такої послуги Споживач автоматично дає згоду, що він оплатить за повний місяць, і вразі не оплати абонентська плата буде в будь-якому випадку нарахована йому як за повний календарний місяць не зважаючи на невикористання Послуг Споживачем!

5. Для тимчасового припинення користування Послугами, Споживач може перевести свою Послугу у «стан очікування». Перехід у «стан очікування» здійснюється лише з 1-го числа місяця наступного за місяцем подачі заяви Споживача. Таку послугу, як «стан очікування» можливо замовити 3 рази на рік з щомісячною вартістю — 30 гривень з ПДВ. Якщо Споживач не здійснив перехід до 1-го числа місяця, то абонентська плата продовжує нараховуватись відповідно до обраного раніше тарифного плану. ТОВ «БЕРШНЕТ» не несе відповідальність за несвоєчасне призупинення послуги або несвоєчасну зміну тарифного плану.

6. В разі відсутності послуги доступу до мережі Інтернет, Споживач повинен повідомити про це службу підтримки споживачів ТОВ «БЕРШНЕТ» за телефоном (067)4325550, (067)4325552. Повідомлення буде прийнято в разі повної ідентифікації Споживача: ПІБ, особовий рахунок, номер тел., адреса, причина відсутності послуги.

7. В разі зміни власного контактного телефону Споживач зобов'язаний повідомити про це службу підтримки споживачів ТОВ «БЕРШНЕТ» за телефоном (067)4325550, (067)4325552.

8. У разі наявності зауважень щодо якості роботи послуги доступу до мережі Інтернет, Споживач зобов'язаний повідомити про це службу підтримки споживачів ТОВ «БЕРШНЕТ» за телефоном (067)4325550, (067)4325552 в робочий час: з ПН по СБ, з 08.00 до 18.00 год, НД з 9.00 до 15.00 год.

9. Оплата за послугу доступу до мережі Інтернет здійснюється до 01-го числа поточного місяця. В разі відсутності коштів 01 числа, надання послуги будуть автоматично припинено.

10. В призначенні платежу обов'язково необхідно вказувати: особовий рахунок, ПІБ (на кого оформлений договір), місце проживання (населений пункт).

11. ТОВ «БЕРШНЕТ» не несе відповідальності за коректність здійснюваних Споживачем оплат, Споживач самостійно повинен контролювати коректність здійснюваних оплат і зберігати платіжні квитанції. В разі виникнення непорозумінь з оплатою прохання пред'явити платіжну квитанцію на вимогу представника ТОВ «БЕРШНЕТ».

ТОВ «БЕРШНЕТ»

Телефон: +380674325550(52)

E-mail: bershnet2012@ukr.net

ЄДРПОУ 38135068

p/p UA12300335000000026009376131

АТ "Райффайзен Банк" м. Київ, МФО 300335



bershnet.com.ua



[internet_bershnet](https://www.instagram.com/internet_bershnet)



Інтернет провайдер Бершнет